# 快談啟航



# 如何建立健康和諧的家庭關係 互助小組

主持: 陳慧津姑娘

#### 小組規範

保密原則:所有分享內容僅限於小組內部。

尊重原則:傾聽他人,不批評或指責。

自願原則:成員可自由選擇是否參與分享。

# 家庭中的一句話

請每位成員分享一句來自家庭的話,這句話可以是溫暖的、令人印象深刻的,或是一句曾激起矛盾的話語

## 家庭溝通的核心技巧

A. 常見家庭溝通問題

缺乏傾聽

成員只忙於表達自己,忽略他人的感受。

指責與批評

使用傷害性的語言,導致對立情緒升級。

情緒失控

負面情緒未被管理,影響溝通效果。

#### 積極傾聽

傾聽是溝通的第一步,讓對方感受到被重視與理解

#### 1/101 @

#### 使用「我訊息」表達感受

「我訊息」是一種非攻擊性的表達方式,避免指責或批 評對方

#### 同理心溝通

同理心是站在對方的角度看問題,理解他們的感受與需求

#### 情緒管理

情緒失控是家庭溝通失敗的常見原因。學會管理情緒, 才能更有效地交流

#### 避免批評與指責

批評和指責容易引發防禦和反擊,破壞溝通的良好氛圍

#### 明確表達需求

家庭成員有時希望對方「自然而然地理解自己」,但這往往導致誤會與挫敗。學會清晰地表達需求,能讓對方 更容易滿足你的期待

#### 尊重與包容

尊重對方的想法和感受,即使意見不同,也不要貶低或 強加自己的觀點

#### 定期進行高質量對話

在日常生活中,養成定期交流的習慣,建立一個開放的 溝通環境

#### 解決問題的合作態度

家庭中的矛盾需要共同努力來解決,而不是互相指責

#### 鼓勵與感恩

用積極的語言和行動來增強家庭成員之間的關係





「在家庭中,你最常遇到的溝通挑戰是什麼?」

「你覺得哪些溝通方式會讓矛盾升級?」

## 共同探討解決方案

案例一:父母與子女就學業壓力的對話

情境:子女覺得壓力過大,無法應對父母的期望,而父母

希望子女更加努力,達到學業目標。

情境對話示例:

父母:「你這次考試怎麼又沒考好?是不是<mark>太懶了?」</mark> 子女:「我已經很努力了,但作業太多,真的很累!!

案例二:夫妻間對家務分工的討論

情境:一方覺得家務分工不公平,另一方則認為自己已

經很忙,沒有更多時間幫助。

情境對話示例:

A:「為什麼每次都是我在做家務?你就不能幫幫忙嗎?

B:「我最近工作壓力很大,哪有時間做家務?」

案例三: 多代同住家庭中, 對老一輩干預的反應

情境:老一輩對年輕家庭的育兒方式過多干預,導致家園

矛盾。

情境對話示例:

長輩:「你這樣帶孩子不行,應該多抱抱孩子!/」

年輕父母:「我們有自己的方式,你能不能尊重一下我們

的選擇?」

## 總結

「家庭溝通是一門藝術,需要耐心與用心,這才能讓家庭 關係更加和諧與美好!」